



1

## Disclaimer & Approved Use

---



**Disclaimer**

"© Copyright 2022 by Center for Lean Excellence. All rights reserved. This material may not be copied or duplicated for any purpose without the prior written authorization of Center for Lean Excellence"

**Copyright ©**

This materials is created and copyrighted by Center for Lean Excellence ©

---

2

## මෙම සැසියෙන් බලාපොරොත්තු වන ප්‍රතිඵල

- ලීන් සංකල්පයේ ආරම්භය, ඉතිහාසය සහ භාවිතය පිළිබඳ අවබෝධය.
- ලීන් වල අගය පිළිබඳ සංකල්පය, අගය එකතු කිරීම සහ අගය එකතු කිරීමේ ක්‍රියා පිළිබඳ අවබෝධය.
- නාස්ති වර්ග අට වෙන් වෙන් වශයෙන් දැන ගැනීම හා ක්‍රියාවලිය තුළ එම නාස්ති දැකීමට සහ හඳුනා ගැනීමට හැකි වීම.



ලීන් පෙරළිය පිටු: 43 - 62



Center for  
Lean Excellence



3

## ලීන් ඉතිහාසය



Center for  
Lean Excellence



4

## ලින් කළමනාකරණයේ ඉතිහාසය



1948  
දෙවන ලෝක යුද්ධය



1948  
ටයිචි ඕනෝ  
ටොයෝටා ආයතනය



ඇමරිකාවෙන්  
ඇනුම ලබා දීම



- ඇමරිකාවේ කර්මාන්ත ශාලා නැරඹීම
- ඇමරිකානුවන් ජපානයට වඩා 9 ගුණයක් කාර්යක්ෂමයි?
- සම්පත් වල හිඟ කම



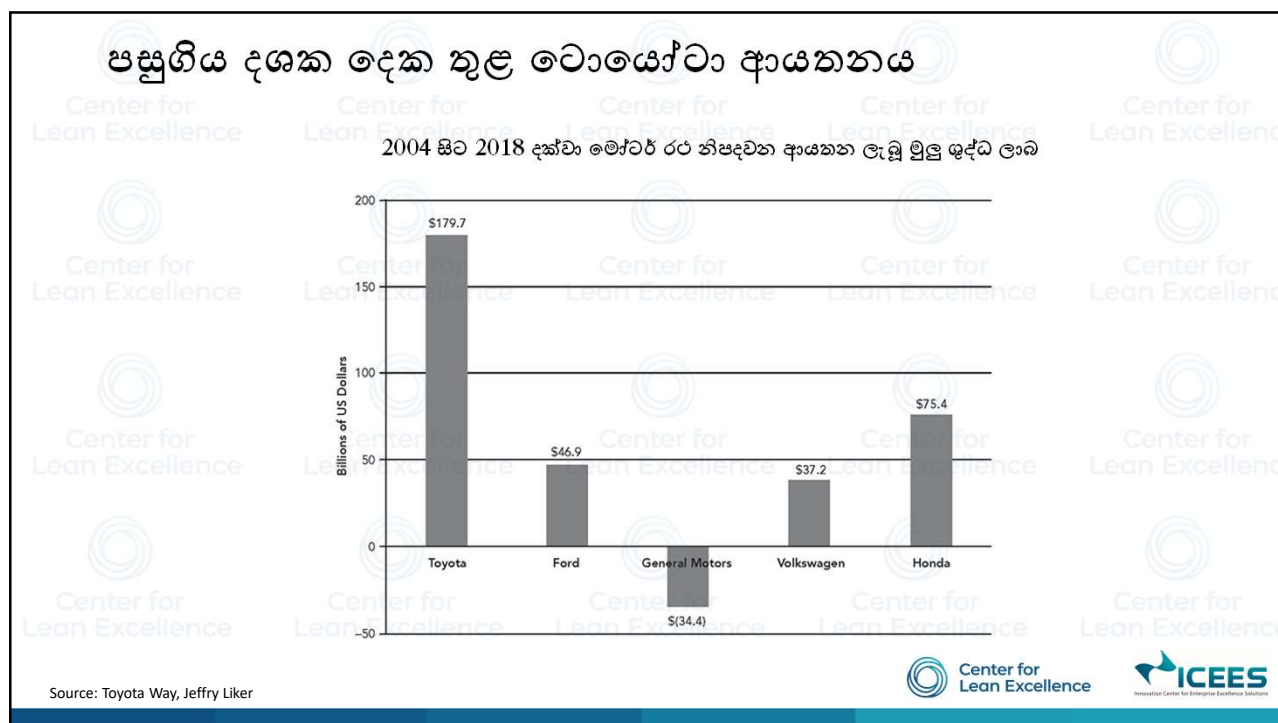
විද්‍යාත්මක  
වින්තනය සහ  
කයිසන්  
වින්තනය

ඇමරිකානු සුපිරි වෙළඳසැල් වලින් නව  
අදහසක් !






5



6

## වොයෝටා වලින් ඔබ්බට ලීන් ව්‍යාප්තිය

අද ලීන් සංකල්පය වාහන හෝ නිෂ්පාදන කර්මාන්ත ආශ්‍රිතව පමණක් නොව  
සෞඛ්‍ය, ගුවන් යානා, බැංකු, රෝහල්, බහාලුම් ආදී විවිධ සේවා සපයන ආයතන  
වලද ඉමහත් සාර්ථකත්වයක් ලබා ඇත



Center for  
Lean Excellence



7

## ලීන් කළමනාකරණය යනු කුමක්ද?



8



## ලීන් කළමනාකරණය යනු

### මූලෝපායික වශයෙන්

සියලුම සේවකයින්ගේ හැකියාවන් ප්‍රයෝජනයට ගනිමින්, අවම සම්පත් ප්‍රමාණයක් යොදා ගනිමින්, පාරිභෝගිකයාට උපරිම තෘප්තියක් ලැබෙන පරිදි භාණ්ඩ හා සේවා නිපදවීම සඳහා යොදාගත හැකි මූලෝපායකි.

### මෙහෙයුම් වශයෙන්

භාණ්ඩ හා සේවා අවම කාලයකින්, උසස්ම තත්ත්වයෙන්, අඩුම පිරිවැයකින් නිපදවීම සඳහා ක්‍රමානුකූලව නාස්ති ක්‍රියා ඉවත් කරමින්, අදාළ ක්‍රියාවලි නොනවතින දියුණුවක් කරා ගෙන යන ක්‍රමවේදය යි.



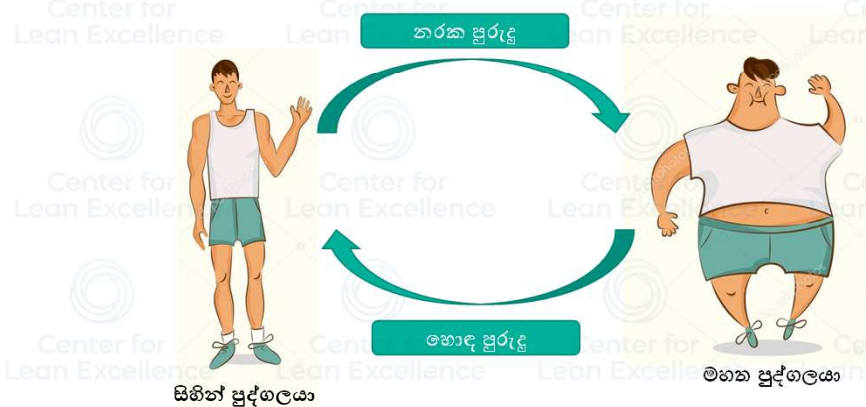
Center for  
Lean Excellence



9

## ලීන් කළමනාකරණය තවදුරටත්

“ලීන්” යන වචනයෙහි නියම තේරුම (Oxford ශබ්ද කෝෂය අනුව)  
සිහින්, කෙටිටු (නිරෝගී බව සමඟ), අනවශ්‍ය මේද නට්ටු නොමැති



### ලීන් කළමනාකරණය

භාණ්ඩ හා සේවා  
අවම කාලයකින්,  
උසස්ම තත්ත්වයෙන්,  
අඩුම පිරිවැයකින්  
නිපදවීම සඳහා  
ක්‍රමානුකූලව නාස්ති  
ක්‍රියා ඉවත් කරමින්,  
අදාළ ක්‍රියාවලි  
නොනවතින  
දියුණුවක් කරා ගෙන  
යන ක්‍රමවේදය යි.



Center for  
Lean Excellence

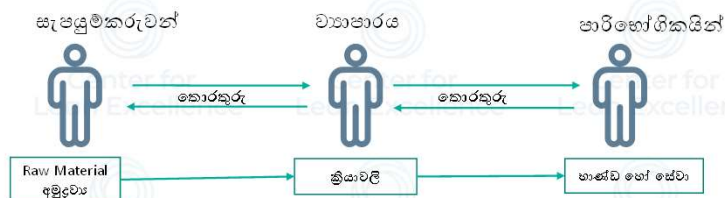


10

මෙය තවදුරටත් පැහැදිලි කළහොත්..

ව්‍යාපාරයක මුල් අවධිය

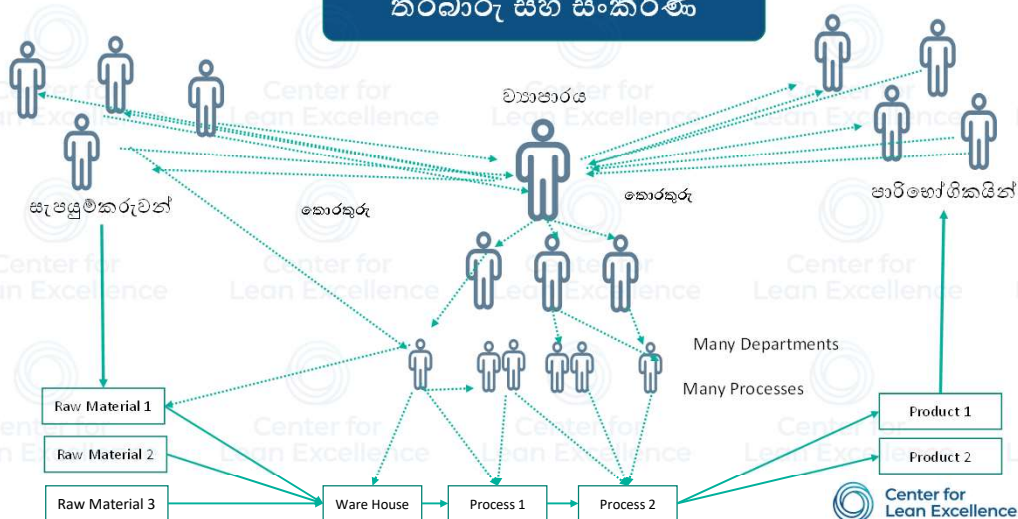
සිහින් සහ සරළ



11

ව්‍යාපාරය වර්ධනය වූ පසු..

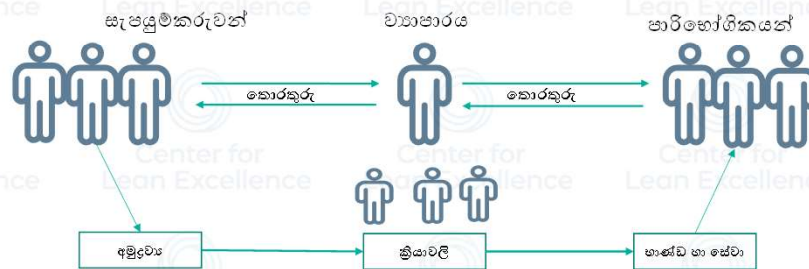
තරබාරු සහ සංකීර්ණ



12

## බලාපොරොත්තු වන තත්ත්වය

### සිහින් සහ සරල කරන ලද ක්‍රියාවලිය



13

## අගය සහ නාස්ති

14

# අගය යනු කුමක්ද?

සෞඛ්‍යාරක්ෂිත බව

ලබාගැනීමේ හැකියාව

රසය

ප්‍රමාණය

කිත්තේ

ඔබ වෙළඳසැලට ගොස් පාන් ගෙඩියක් මිලදී ගැනීමේදී බලාපොරොත්තු වන අගයන් මොනවාද?

පාරිභෝගිකයා විසින් ඔබට ගෙවන මුදලට බලාපොරොත්තු වන අගය හඳුනා ගන්න

පාරිභෝගිකයාගේ ඇසින් වටිනාකම වටහා ගැනීම අඛණ්ඩ දියුණුවේ පළමුවැනි අවශ්‍යතාවයි.



15

ඔබගේ ගැනුම්කරුවන් ඔබ නිපදවන නිෂ්පාදනයෙන් බලාපොරොත්තු වන අගය මොනවා ද?

16





# පාරිභෝගිකයින් වර්ග

අභ්‍යන්තර පාරිභෝගිකයින්

බාහිර පාරිභෝගිකයින්

17



අගය යන සංකල්පය අභ්‍යන්තර සහ බාහිර පාරිභෝගිකයන් දෙවර්ගයේ ම දැක්ම අනුව හඳුනා ගැනීම ඉතාමත් වැදගත් වේ.




18

## ක්‍රියාවලියක් තුළ ඇති ක්‍රියා වර්ග

1. අගයක් එකතු කරන ක්‍රියා

2. නාස්ති ක්‍රියා



19

## අගයක් එකතු කරන ක්‍රියා

පාරිභෝගිකයන් විසින් ගෙවීමක් කිරීමට කැමති, භාණ්ඩයේ හෝ සේවාවේ හැඩය, ස්භාවය හෝ කාර්යය වෙනස් කරන ඕනෑම ක්‍රියාවක්



SOLID



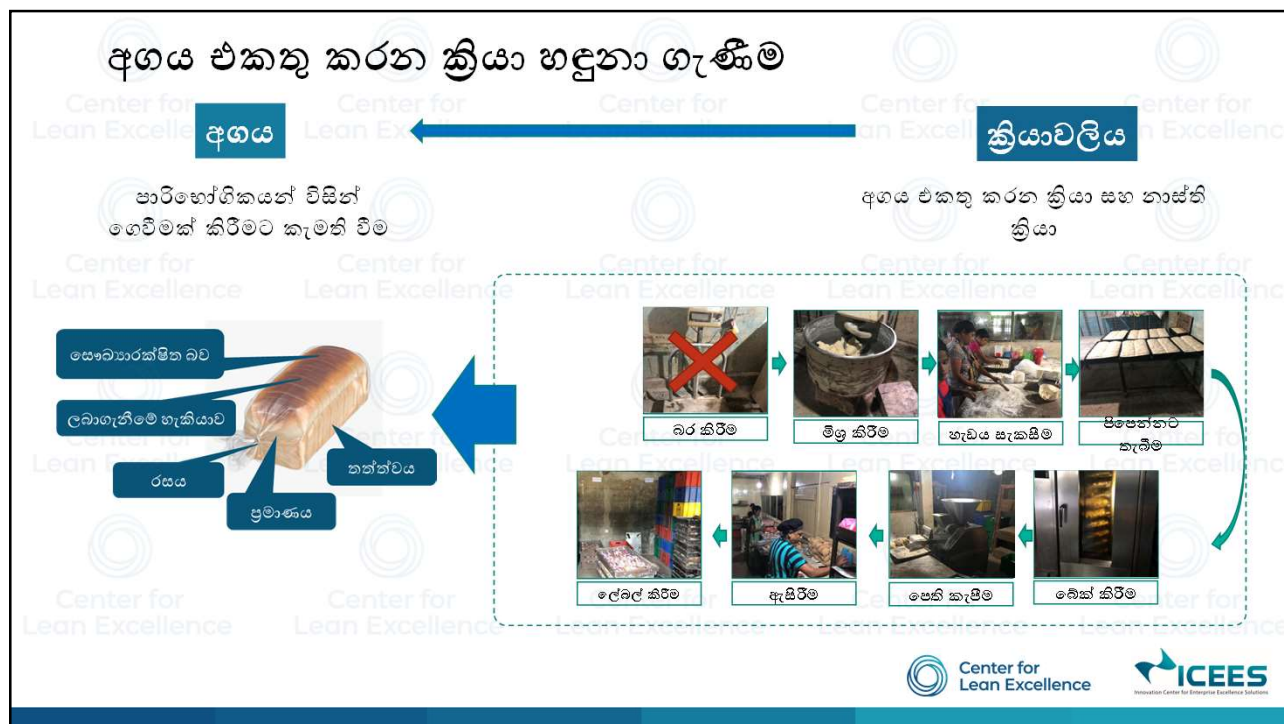
LIQUID



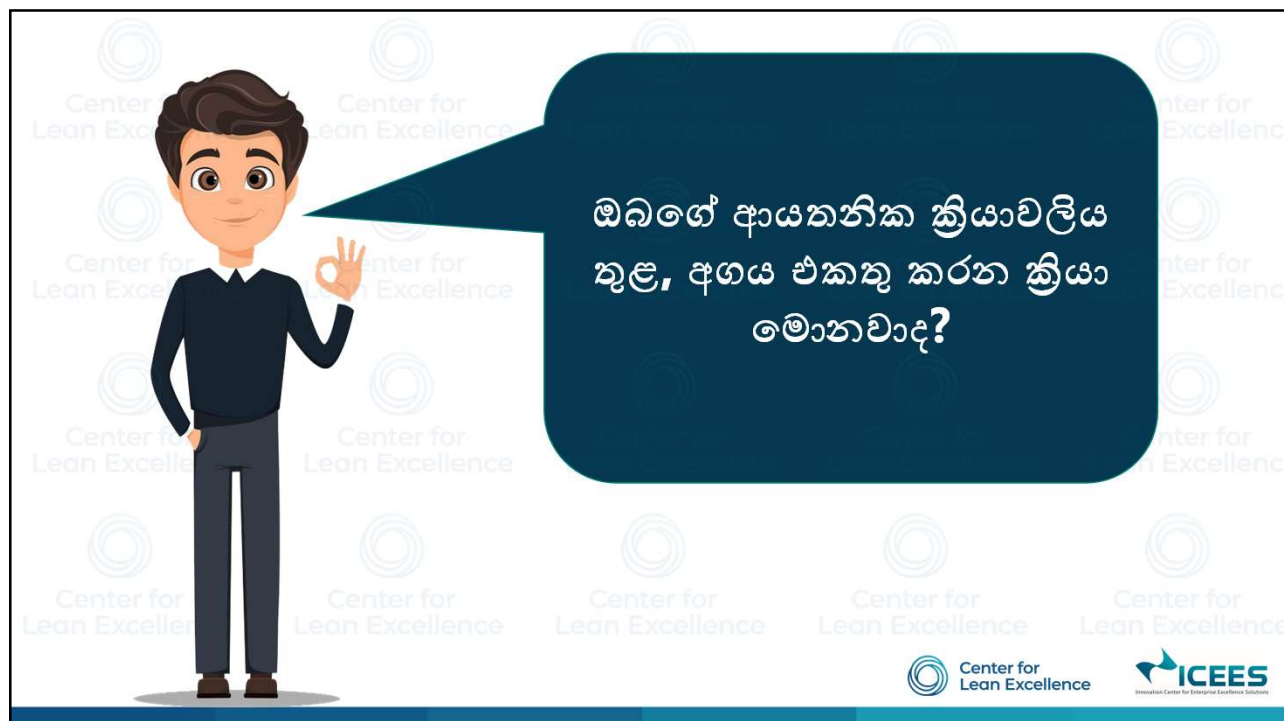
GAS



20



21



22